

Devenir Risk Manager Certifié

ISO 31 000 - MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DES RISQUES

**Construire et piloter votre système de management selon l'ISO 31000 et intégrer
le management des risques au sein même des procédures de l'organisation**

Code formation : ISO31000FN | Durée : 2 jours | Cours officiel : PECB | Certification incluse : PECB ISO 31000 Foundation

Prochaines sessions (dates, villes et tarifs) et réservations : www.chartered-managers.com/iso-31000-foundation

Le Cabinet Chartered Managers est partenaire officiel du PECB. Ce partenariat nous permet de proposer les formations officielles du PECB conformément aux exigences du PECB : formateurs Chartered Managers accrédités par le PECB, supports de cours officiels du PECB, examen de certification PECB et unités FPC.

PROBLEMATIQUE

La gestion des risques fait aujourd'hui partie des meilleures pratiques de management. La norme ISO 31000 - GESTION DES RISQUES parue fin 2009, révisée en 2018 donne précisément un cadre à ce sujet. Elle est la norme internationale qui constitue un guide complet pour l'exécution d'une analyse et d'une évaluation approfondies des risques, dans le but d'aider les organisations à structurer un système efficace de gestion des risques, à réduire, anticiper et intégrer la gestion des risques dans leur stratégie commerciale.

Ces formations vous aideront à développer les compétences pour maîtriser un modèle pour mettre en oeuvre les processus de gestion du risque à travers de votre organisme, en plus d'acquérir les connaissances nécessaires et les compétences pour effectuer une appréciation optimale du risque et pour gérer les risques à temps en prenant connaissance de leur cycle de vie.

Améliorez l'efficacité opérationnelle et la gouvernance, construisez une confiance des parties prenantes dans vos méthodologies des risques, et répondez de manière efficace pour protéger votre entreprise à travers les schémas de formation et de certification PECB Certified ISO 31000.

En vous fournissant un large éventail de compétences, de techniques et de modèles, elles vous permettront de développer un cadre de gestion des risques facile à maintenir, complet et convivial. Apprenez à protéger une organisation au moyen de contrôles préventifs réalisables et de procédures de réponse réduisant l'impact.

Si vous êtes désireux d'utiliser les meilleures techniques pratiques de gestion des risques au monde, ainsi que de certifier vos compétences, rejoignez ce programme et obtenez une Certification mondiale avec l'examen ISO 31000 inclus.

OBJECTIFS / COMPETENCES VISEES

Ce stage apportera aux participants les concepts et fondements méthodologiques, ainsi que leur mise en œuvre, lors d'ateliers couvrant l'ensemble du domaine, de l'identification des risques à leur mise sous contrôle.

La formation et la certification PECB ISO 31000 fera bénéficier votre organisation et vous aidera à améliorer le développement de votre entreprise en gérant les risques de manière efficace.

Cette formation va permettre à votre entreprise de : Bénéfices principaux :

Cette formation va vous permettre de

- Améliorer l'efficacité opérationnelle et la gouvernance
- Améliorer la performance du système de management
- Augmenter la confiance des parties prenantes pour les techniques du risque
- Répondre aux changements et protéger votre entreprise lorsqu'elle est en expansion

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Intégrer la gestion des risques au sein du système de management et des processus de l'organisation
- Utiliser la méthodologie pour construire et piloter le management du risque selon l'ISO 31000
- Appliquer les principes de base et la méthodologie de gestion des risques au sein de votre organisation.
- Participer à la mise en œuvre d'un programme de gestion des risques en respectant le vocabulaire issu de la norme ISO 31000.

Ce séminaire permet d'aborder l'ensemble des étapes nécessaires à la mise en œuvre d'une approche de la gestion des risques dans son entreprise ou sa collectivité.

PUBLIC CIBLE

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- Managers,
- Responsables de fonctions,
- Chefs de projet en charge de la gestion des risques,
- Responsables QHSE,
- Auditeurs et contrôleurs internes
- Tout professionnel et cadres de toutes les fonctions souhaitant s'initier à la gestion des risques opérationnels.: Ingénieurs, consultants, Responsables qualité, environnement ou SST / Chargés de mission / Risk managers.
- Aucun prérequis n'est nécessaire à cette formation

Elle s'adresse aussi bien, aux grands groupes, qu'aux PME, Banques, Assurances, Gouvernements, Industries, Services, BTP, collectivités locales, Hôpitaux, gouvernements, ONG, associations du public ou du privé, quel que soit le secteur d'activité et quel que soit le type de risque traité.

INTRODUCTION AUX CONCEPTS DE MISE EN OEUVRE ET DE GESTION DU MANAGEMENT DES RISQUES CONFORMÉMENT À LA NORME ISO 31000

- Qu'est ce qu'un risque ?
- Pourquoi une gestion des risques ?
- L'identification des événements redoutés
- Méthodes pour les formaliser
- Objectifs d'anticipation, de robustesse, de cohérence, de résilience
- L'approche globale
- La prise en compte des risques majeurs
- Les impacts sur : - la continuité d'activités - les systèmes d'informations - l'environnement - la sûreté
- Bénéfices attendus de la gestion globale des risques
- Les spécificités sectorielles
- Les obligations réglementaires
- Présentation de la norme ISO 31000

COMMENT GÉRER LES RISQUES ? MISE EN OEUVRE DES MESURES DE GESTION DES RISQUES ET DU CADRE CONFORMÉMENT À LA NORME ISO 31000 :

- Les rôles et les responsabilités au sein de l'organisation
- Les propriétaires de risques
- Les flux d'informations
- Mise en place du référentiel d'évaluation des risques et des métriques selon ISO 31000
- Identification et mesure des risques et de leur impact
- Mise en œuvre du plan d'atténuation
- Elaboration de la liste d'actions pour couvrir les risques
- Intégration du dispositif dans le système de management de l'organisation par boucle d'amélioration (cycle PDCA)

LES OUTILS DU MANAGEMENT DU RISQUE :

- Définition du périmètre des entretiens
- Base de données décrivant la cartographie des risques
- Le système de gestion propre au management des risques Etude de cas et exercices pratiques

EXAMEN

Passage de l'examen de certification **PECB ISO 31000 Foundation** (1 heure).

EXAMEN DE CERTIFICATION (Conçu, surveillé et corrigé par PECB)

A l'issue de la formation, l'examen final de certification « ISO 31000 FOUNDATION» est passé au choix du candidat sur papier ou en ligne.

	EXAMEN EN LIGNE	EXAMEN SUR PAPIER
Lieu	Une salle n'importe où, dans laquelle le candidat est seul	Sur le site de la formation ou dans notre centre d'examen
Durée de l'examen	01 heure	01 heure
Horaires	Planification en ligne par le participant	9:30-10:30 ou 14:30-15:30,
Préparation	Création d'un profil d'examen sur la plateforme de surveillance PECB Exams, suivant les instructions données par PECB.	---
Équipement nécessaire	Un ordinateur et une caméra USB (pas la caméra incorporée)	Un stylo
Matériel autorisé pendant l'examen	La norme ISO 31000, la totalité de la documentation PECB fournie pendant la formation, vos notes personnelles Tous les dispositifs électroniques éteints excepté l'ordinateur et la caméra USB	La norme ISO 31000, la totalité de la documentation PECB fournie pendant la formation, notes personnelles Tous les dispositifs électroniques éteints

Le candidat est évalué sur les deux compétences constitutives de la certification :

- **Domaine 1.** Principes et concepts fondamentaux de management du risque
- **Domaine 2.** Processus de management du risque

LA CERTIFICATION

Sous un délai de 6 à 8 semaines, PECB communique par courriel au participant son résultat

Après avoir réussi l'examen, vous pouvez demander l'une des qualifications mentionnées sur le tableau ci-dessous. Un certificat vous sera délivré si vous remplissez l'ensemble des exigences relatives à la qualification sélectionnée

Qualification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience en gestion des risques	Autres exigences
PECB Certified ISO 31000 Foundation	Examen PECB Certified ISO 31000 Foundation	Aucune	None	Signer le code de déontologie de PECB

En cas d'échec à l'examen, les résultats sont accompagnés de la liste des domaines dans lesquels la note obtenue est inférieure au minimum requis afin de vous permettre une meilleure préparation pour repasser l'examen. Vous pouvez le repasser dans les 12 mois qui suivent sans frais supplémentaires

ÉQUIVALENCES, PASSERELLES, SUITE DE PARCOURS ET DEBOUCHES

- La certification permet aux individus de disposer des compétences nécessaires à la définition, à la mise en œuvre, le suivi et l'amélioration de la Qualité dans l'entreprise.
- Répondre aux exigences de postes correspondants aux profils suivants :
 - Manager des Risques
 - Responsable conformité
 - Chefs de projet,
 - Consultant en management de la Qualité.
- La certification permet aux entités utilisatrices de faciliter la gestion des compétences et le recrutement en s'appuyant sur une certification reconnue à l'échelle mondiale.
- Favoriser la collaboration inter-organisationnelle en partageant un langage et des processus communs.
- Garantir aux parties prenantes de l'organisation un certain standard de qualité.
- Le maintien dans le temps de la certification garantit la transférabilité des compétences d'une entité utilisatrice à une autre.
- Suite de parcours : Vous pouvez suivre les modules suivants pour aller plus loin :
 - ISO31000RM: [Management du Risque - ISO 31000 Risk Manager](#)
 - ISO31000LRM : [Management du Risque - ISO 31000 Lead Risk Manager](#)

PROFIL INTERVENANTS :

Nos formateurs sont des professionnels de terrain dans leur domaines d'intervention respectifs, ils sont certifiés dans les domaines concernés agréés **PECB**.

Dans le cas spécifique de nos formations en Gouvernance, Risque et Conformité, les intervenants sont:

UN EXPERT INTERNATIONAL EN GESTION DE LA FRAUDE ET DE LA CORRUPTION DANS LE SECTEUR PUBLIC

- 08 ans d'expérience dans les enquêtes sur les allégations et suspicions de de corruption dans le secteur public (y compris la police et la justice).
- Dans le cadre de ses fonctions, il a supervisé plus de 400 enquêtes liées à la fraude et à la corruption.
- Il a mis à nu de nombreux cas de création de sociétés fictives, de détournements d'actifs, de versement de pots-de-vin, de systèmes de rétrocommissions, de manipulation d'appels d'offres, de falsification de documents, de fraudes en matière de ressources humaines et de tous les aspects de la corruption dans le cadre du processus de passation et d'exécution de marchés.
- Auditeur anti-corruption Certifié ISO 37001 Lead Risk Manager et Lead Implementer
- Formateur certifié PECB.

UN JURISTE EXPERT EN SECURITE JURIDIQUE ET CONFORMITÉ :

- Master 2 professionnel en Droit des Affaires et de l'Entreprise
- Diplômé de l'Institut des Techniques Bancaires (France)
- Expérience de plus de 10 ans dans le conseil et l'accompagnement juridique des institutions financières ; Certifié ISO 31000, ISO 22301 et ISO 37001 Lead implementer.
- 4 ans d'expérience dans la conception, l'élaboration et l'implémentation des manuels de procédures ISO 31000, 22301 et 37001 ;
- Certifié ISO 37301- Lead Auditor & ISO37301 Lead Implementer
- Certifié DPO/ RGPD
- Formateur certifié PECB.

UN EXPERT EN GOUVERNANCE, MANAGEMENT DE RISQUES,

- Titulaire d'un Master in Business Administration (MBA)
- Diplômé de l'Institut International des Assurances (IIA)
- Auditeur Interne Certifié (CIA),
- Certified Fraud Examiner (CFE) et également
- Expert Certifié en Lutte anti blanchiment (CAMS).
- Certifié PECB ISO 37001 Lead Risk Manager,
- Certifié PECB ISO 37001 Lead Implementer,
- Certifié PECB ISO 31000 Lead Implementer,
- Certifié PECB ISO 31000 Lead Risk Manager.
- Certifié PECB ISO 21500 Lead Project Manager.
- Formateur certifié PECB.
- 12 années d'expérience

METHODES PEDAGOGIQUES ET MOYENS MOBILISES

Dans son ensemble la formation sera orientée pratique dans un rapport de 80 % pratique et 20 % théorique. Les participants devront directement appliquer les acquis à la sortie de la salle de formation.

1. Approche andragogique:

- **Cours magistral/ Exposé** basé sur la norme ISO31000, illustré de nombreux exemples pratiques basés sur le retour d'expérience de CHARTERED MANAGERS et de nos clients, qui permet de présenter les concepts clés, les outils et méthodes recommandés, assortis d'analyses des situations concrètes par l'étude des cas pratiques réels pour illustrer les exposés afin de permettre aux participants se s'approprier progressivement les outils et méthodes, puis à requérir les points de vue des participants notamment en ce qui concerne leur expérience et les obstacles à lever pour faciliter la mise en place des outils ;
- **Élaboration des schémas** qui servent de repères pour l'application pratique des concepts
- **Exercices – études de cas pratiques**
 - Pratiques individuels et collectifs effectués par les stagiaires, basés sur une étude de cas : périmètre, politique, procédures, suivi et réunions, appréciation des risques, indicateurs.
 - Ce stage vous propose à titre de préparation de nombreux exercices, études de cas et travaux pratiques.
 - Focus sur une préparation optimale pour le passage de l'examen. Respect du règlement de certification officielle ISO.
 - Des projets types de sécurité vous seront proposés afin d'expérimenter par la pratique.
 - La mise en œuvre d'une démarche PDCA et de bonnes pratiques ISO 31000.
 - Vous construirez une déclaration d'applicabilité à partir d'une analyse de risques de type ISO 31000
 - Une démarche pédagogique interactive vous sera proposée.
 - Exercices écrits et oraux de mise en situations, tests de connaissance de type QCM
 - Exercices individuels de révision pour se préparer à l'examen, avec un exercice chaque soir à faire chez soi.
 - Une présentation orale.
- **Partage des meilleures pratiques** sur les expériences des participants lors d'échanges interactifs et débats sur leurs problématiques liées au management de la Qualité :
- Les tests pratiques sont similaires à l'examen de certification

2. Outils pédagogiques :

- Projection de diapositives powerpoint
- Utilisation de tableau à feuilles mobiles
- Plateforme de visioconférence Zoom pour les classes virtuelles
- Plateforme KATE de PECB pour les formations en e-Learning

3. Documentation fournie aux participants

- Remise au début de la formation d'un support de formation de plus de 200 pages
- Remise de cas pratiques et d'un cahier de travaux pratiques
- Un exemplaire de la norme ISO 31000 (en option)
- À l'issue de la formation, un certificat de participation de 14 crédits DPC (Développement professionnel continu) est délivré

3 OPTIONS DE FORMATION AU CHOIX

En présentiel :

La formation se déroule dans l'une de nos salles de formation ou dans un hôtel de haut standing assortis de toutes les commodités utiles et équipés pour accueillir les rencontres de type internationales ;
Une semaine avant le début de la formation, le participant reçoit par courriel une convocation indiquant les modalités d'accès à la formation.

• **Voyage et hébergement :** Les frais de voyage et d'hébergement sont à la charge du participant et ne sont pas inclus dans les frais de formation. CHARTERED MANAGERS envoie une liste indicative d'établissements hôteliers aux participants dont la participation est confirmée afin de leur permettre de trouver des logements à proximité ou sur le site de la formation. Nous pouvons également vous réserver un hébergement dans l'hôtel qui abrite la formation, ou à proximité du lieu de formation à un tarif préférentiel. Si cette option vous convient, merci de nous le faire savoir au moment de l'inscription. Nos partenaires hôteliers vous accueillent dès votre descente d'avion à l'aéroport et vous conduisent directement dans votre chambre d'hôtel. Une liaison hôtel-aéroport est également assurée à votre départ.

• **Visa:** Le visa d'entrée étant obligatoire pour certains pays hôtes, il est conseillé de le solliciter le plus tôt possible auprès de la représentation diplomatique du pays accueillant la session de formation la plus proche de votre lieu de résidence.

En télé-présentiel / classe virtuelle via Zoom :

Un nouveau moyen de se former souple, agile, économique. Ce mode combine les avantages d'une formation présentielle (interactivité) avec ceux d'une formation à distance (pas de déplacement, prix attractif...). C'est aussi efficace qu'une formation en présentiel, mais vous pouvez les suivre depuis votre domicile ou votre bureau.

- Le participant reçoit par courriel un lien lui permettant de rejoindre la classe virtuelle à partir d'un terminal connecté à internet. Le participant qui choisit cette option doit s'assurer d'avoir accès à un ordinateur ou une tablette avec une connexion internet fiable, à une caméra, à un micro ainsi qu'à un haut-parleur.
- En temps réel (formation synchrone), il suit la formation affichée au centre de l'écran (diapositive powerpoint déroulé par le formateur) et écoute le formateur, le voit parler, peut interagir avec lui, poser des questions, faire répéter. Au même titre qu'une formation en présentiel, le formateur écoute les questions, répond, instaure le débat en temps réel, maîtrise la cadence et diffuse l'apprentissage tout en contrôlant à tout moment la bonne acquisition.
- Le formateur peut diffuser sur son écran des outils pédagogiques complémentaires (tableaux, schémas, graphique) au fur et à mesure de la formation. Le participant est évalué pendant la formation au moyen de QCM et corrigés avec le formateur afin de déterminer les acquis.

En e-learning individuel

Cette formation est également accessible en mode e-learning individuel. Vous les suivez à votre propre rythme, au lieu de votre choix, que ce soit au bureau ou à la maison. Il n'y a aucune limite de temps pour terminer le programme.

- Dès confirmation de son inscription, le participant reçoit un email contenant les instructions pour créer gratuitement son compte sur la plateforme e-learning et installer l'application de formation sur son ordinateur ou sa tablette.
- Il nous communique l'adresse email associés à son compte. Dans les 24 heures ouvrables qui suivent, nous activons sa formation afin de lui donner accès à la formation (supports vidéos et/ou PDF et autres supports matériels tels que des études de cas et des exercices).
- Lorsqu'il est prêt, vous peut facilement passer un examen individuel en ligne à sa convenance

INFORMATIONS PRATIQUES

DATES/DUREE/TARIF :

- 1. En présentiel / télé-présentiel :** Cette formation est conçue pour être administrée sur **2 journées soit 35 heures**
 - **Interentreprises :** Plusieurs sessions sont proposées dans l'année. **Le coût varie suivant la ville où nous organisons la session et du type d'organisation mise en place.** voir toutes nos sessions (dates, villes et tarifs) sur la page web de la formation pour choisir ceux s'adaptent le mieux à votre agenda
www.chartered-managers.com/iso-31000-foundation
 - **Intra-entreprise :** Nous pouvons déployer cette formation pour vos seuls employés (en présentiel ou en télé présentiel) aux dates et lieux qui vous conviennent, sur toute l'Afrique et toute la France. Un devis personnalisé vous sera adressé en moins de 48 heures sur simple demande en ligne en allant à l'adresse suivante
www.chartered-managers.com/intra/iso-31000-foundation
- 2. En e-learning :** Vous y avez un **accès illimité à la formation** via la plateforme e-learning. Elle débute immédiatement dès que vous confirmez votre inscription. Vous la suivez à votre rythme pendant la durée qui vous convient et nous demander la programmation de votre examen de certification en ligne dès que vous êtes prêt.

Le cout standard de la formation vous donne droit à :

- L'accès à la formation animée par des formateurs CHARTERED MANAGERS accrédités par PECB
- Support de formation officiels du PECB de plus 200 pages en couleur ;
- Fascicules d'exercices, cas pratiques et corrigés type pour une meilleure préparation de l'examen ;
- La préparation intensive à l'examen international de certification ;
- Le passage de l'examen de certification
- L'accompagnement et le suivi du processus de certification
- La délivrance d'une Certification **ISO 31000 FOUNDATION** par **PECB** après un résultat positif à l'examen.
- En cas d'échec (ce qui arrive rarement avec nous), le droit de passer une seconde session d'examen dans un délai de 12 mois sans frais supplémentaires
- Un certificat de participation de 14 crédits CPD (Continuing Professional Development) quelque soit le résultat de l'examen
- L'accès au forum privé de la formation pour continuer les échanges professionnels avec vos pairs et avec les formateurs Chartered Managers
- Une pause-café et une pause-déjeuner pendant toute la formation pour les formations en présentiel

PROCÉDURE D'INSCRIPTION

1. Effectuer une réservation en ligne sur : www.chartered-managers.com/iso-31000-Foundation ou bien **nous contacter par email, téléphone ou whatsapp pour qualifier votre besoin de formation**
2. Vous recevrez immédiatement par email un devis et une fiche d'inscription avec nos coordonnées bancaires pour déclencher votre règlement.
3. Compléter et nous renvoyer la fiche d'inscription avec le justificatif du règlement des frais de formation par email à l'adresse indiquée sur la fiche.

MODALITES DE REGLEMENT :

- Les factures sont immédiatement émises suite aux pré-inscriptions / réservations en ligne.
- Le délai de règlement est fixé à **12 jours avant le début** de la session choisie.
- Les inscriptions ne sont confirmées qu'à réception du règlement

ACCES A LA FORMATION :

- La convocation contenant l'ensemble des détails pratiques (programme détaillé, horaires, lieux, possibilités d'hébergement à proximité du lieu de formation, etc.) et le cas échéant, les identifiants personnels de connexion à la plateforme de formation en ligne à la date de la session vous sont envoyés après règlement de la facture.

Veillez remplir ce formulaire et le retourner par MAIL: info@chartered-managers.com ou WHATSAPP : +237 679 66 58 58 / +33 6 44 63 44 24
 Dès réception, nous vous ferons parvenir une **facture proforma** accompagnée de nos **coordonnées bancaires** pour effectuer votre règlement. Une facture définitive acquittée pour votre comptabilité vous sera remise au début de la session ou avant sur simple demande

FORMATION CHOISIE

Code de la formation dans le catalogue ou le site internet CHARTERED MANAGERS : _____

Intitule de la formation : _____

Date de la session (à remplir selon le calendrier disponible sur notre site) : _____

Formule choisie : e-Learning individuel Classe virtuelle (via Zoom)
 Présentiel Lieu : (ville) _____

ENTREPRISE / CABINET / ORGANISATION

Dénomination sociale : _____

Adresse : _____

B.P. : _____ **Ville** : _____ **Pays** : _____ **N.I.U** : _____

Email : _____ **Tél** : _____ **RCCM** : _____

Nom du 1^{er} responsable de l'entreprise : _____

Fonction : _____ **Cell** : _____ **Email perso** : _____

Personne à contacter pour le règlement de notre facture : _____

Fonction : _____ **Cell** : _____ **Email perso** : _____

INFORMATION SUR LES PARTICIPANTS

	Nom e prénom ^(a)	Fonctions	Email ^(b)	Mobile WhatsApp ^(c)	Montant
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					

- a) Prière d'écrire les noms exactement comme ils doivent paraître sur le **CERTIFICAT de participation**
 b) Merci d'inclure les **emails des participants** pour la réception des documents de travail avant la formation
 c) Le **numéro mobile/WhatsApp** est nécessaire pour contacter le participant la veille du séminaire pour lui envoyer les informations pratiques d'accès à la formation ou son IDENTIFIANT PERSONNEL d'accès à la formation

BAREME DES REDUCTIONS : (les réductions ne sont pas cumulables)

Réduction d'inscription rapide : Paiement 30 jours avant le début : - 10% | Paiement 20 jours avant le début : -5%

Réduction supplémentaire pour inscription de groupe : 3 à 5 participants : 5% - plus de 5 participants : -10%

Réduction EXCEPTIONNELLE Si vous avez un code de réduction en cours de validité : Inscrire le code

Inscrivez ici le code de réduction qui vous a été communiqué : _____

AUCUNE REDUCTION N'EST POSSIBLE SI PAIEMENT MOINS DE 12 jours AVANT LA FORMATION

Total	
Réduction (voir barème)	
TVA	
NET A PAYER	

MODE DE PAIEMENT

- Virement bancaire ou versement cash
- CB/Paypal
- Western Union / MoneyGram / Express Union / Ria / Wari / Gajo /

Modalité de paiement : au plus tard 12 jours avant le début de la session

Fait à : _____

Le : _____

Nom, cachet et signature autorisés

L'inscription à cette formation est soumise aux conditions générales de participation disponibles dans notre catalogue et sur notre site Internet à l'adresse www.chartered-managers.com/cgv.pdf. Le signataire déclare expressément les avoir lu et approuvé sans réserve